

INSTITUTION DE  
**LAVIGNY**



*Agir pour la vie*

# Rapport annuel 2023

# LE MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE ET DU PRÉSIDENT

L'année 2023 est celle des contrastes. Les incertitudes liées à l'environnement géopolitique initiées l'année précédentes demeurent et s'intensifient. Nos citoyens font face à une hausse généralisée du coût de la vie, touchant l'énergie, les assurances sociales et les loyers, malgré une inflation globalement maîtrisée.

Dans cet environnement en mutation avec son lot d'inquiétudes sociétales, nous pouvons cependant nous réjouir, s'agissant de notre domaine d'activité, de la prise de conscience et de l'avancée sur le front des droits des personnes frappées d'un handicap. A ce titre, la tenue d'une 1ère session des personnes en situation de handicap au parlement fédéral constitue un acte fort et concret vers l'inclusion et la reconnaissance de leurs droits.

Notre institution et nos collaborateurs s'adaptent constamment à l'évolution des besoins, des ressources et des problématiques qui se présentent à nous. Le changement et l'adaptabilité sont des compétences essentielles pour garantir deux choses fondamentales : offrir un lieu d'accueil sécuritaire et bienveillant aux personnes que nous accompagnons, et préserver un environnement de travail épanouissant et respectueux pour nos équipes.

L'année écoulée a été riche en défis et en apprentissages :

- L'évolution des besoins des bénéficiaires nous a poussés à innover davantage dans nos approches et nos outils d'accompagnement.
- La gestion des ressources, qu'elles soient humaines, matérielles ou financières, a exigé de nous rigueur et créativité dans un contexte en constante mutation.
- Le renforcement de nos valeurs d'accueil et d'inclusion, qui restent le fil conducteur de toutes nos actions.

# ' DU CONSEIL DE FONDATION

En mai 2023, un changement important pour notre institution avec le départ à la retraite de M. Thierry Siegrist, directeur général depuis 2012. C'est ici l'occasion de lui exprimer à nouveau notre gratitude pour son engagement en faveur de notre institution et de son développement.

C'est ensemble que le Conseil de fondation et la Direction de l'Institution de Lavigny se réjouissent de l'exercice écoulé et relèveront les défis qui se poseront à notre établissement. C'est ensemble que nous témoignons notre reconnaissance à toutes et tous, collaboratrices, collaborateurs, membres de la direction, membres du conseil de fondation, pour votre engagement sans faille, votre passion, votre professionnalisme et votre cœur au service de notre mission, au service des personnes que nous accueillons.

Agir pour la vie. Grâce à vous, ces mots sont plus qu'un slogan.



Olivier Thibaud  
Président du conseil de fondation



Stéphanie Saudan  
Directrice générale

# HÔPITAL

UN NOUVEAU CENTRE DÉDIÉ À LA RECHERCHE ET L'INNOVATION POUR LES PATIENT-E-S AVEC LÉSIONS CÉRÉBRALES



Le 15 novembre 2023, à l’Institution de Lavigny, nous avons eu le plaisir d’inaugurer le NeuroRehab Research Center, issu d’une collaboration avec le CHUV et la Faculté de biologie et de médecine de l’Université de Lausanne : ce fut l’occasion de participer à la leçon inaugurale du Pr Andrea Serino, directeur de ce nouveau centre de recherche, exceptionnellement hors des murs du CHUV.

Un franc succès pour cet évènement qui a accueilli de nombreux invités, dont la conseillère d’Etat Mme Rebecca Ruiz, conquis non seulement par le travail incroyable des chercheurs lors de la visite des ateliers, mais également par celui de nos équipes en cuisine lors de l’apéritif.

Equipé de technologies innovantes, ce centre a pour mission de stimuler la recherche en neurosciences et de promouvoir l'innovation en neuroréhabilitation dans le but d'améliorer les soins spécialisés pour les personnes souffrant de lésions cérébrales vasculaires ou traumatiques.

Une étroite collaboration existe entre le NeuroRehab Research Centre et le département hospitalier de Lavigny avec notamment des thérapeutes qui participent à des projets de recherche en parallèle de leurs activités cliniques. Les projets concernent divers domaines des neurosciences cliniques et poursuivent des objectifs de recherche fondamentale ou de recherche appliquée.

Concilier les deux activités relève parfois du défi pour les thérapeutes : il convient de trouver un équilibre entre les activités cliniques et celles de recherche, d'avoir une bonne organisation et coordination entre les équipes, de bien définir les tâches des uns et des autres et d'assurer une bonne communication entre tous les intervenants. Il s'agit de créer des ponts entre deux mondes qui ont des visions et des enjeux différents. Les réunir dans une même infrastructure, au sein des locaux du département hospitalier, est assurément une plus-value qui facilite les interactions.



Exercer les deux activités a également des aspects positifs et stimulants, une activité alimentant l'autre et vice versa. La recherche incite les cliniciens à avoir un sens critique sur leur propre pratique, pouvant découler sur une amélioration de la prise en charge des patients. Le côté clinique permet d'avoir une bonne connaissance des patients et de leurs limites, et d'avoir ainsi un regard plus affiné et pertinent lors la sélection de patients éligibles pour une recherche donnée.

Du côté des patients, lorsqu'ils consentent à participer à une recherche, ils sont généralement motivés et participent jusqu'à la fin du processus (ils ont cependant la possibilité d'arrêter à tout moment). Ils apprécient de découvrir quelque chose de différent, qui change de la thérapie standard, de tester une nouvelle technologie même si cette dernière peut engendrer une petite appréhension pour certains. Des explications claires et précises ainsi que parfois une petite dose de réassurance sont nécessaires. Dès que les patients ont fait l'essai une première fois, ils sont enclins à poursuivre. Une patiente, réfractaire et

craintive à l'utilisation d'un ordinateur, a même relevé que «ce n'était pas si mal».

La prise en charge des patients en neuroréhabilitation se complexifie et divers enjeux se profilent pour les années à venir. Dans ce contexte en perpétuel changement et évolution, il est essentiel que le centre de recherche et l'hôpital poursuivent leur collaboration, maintiennent une communication constante et œuvrent ensemble à une meilleure compréhension mutuelle et à la mise en place de synergies. Cette collaboration se traduit aussi via le projet SwissNeuroRehab, un projet phare d'Innosuisse visant à introduire un nouveau modèle de soins, exploitant la neurotechnologie pour améliorer la prise en charge des patients souffrant de lésions cérébrales.

## ESCALADE THÉRAPEUTIQUE

Depuis le milieu d'année 2022, des séances d'escalade thérapeutique sont proposées à nos patients. Fruit d'une longue réflexion tout au long des diverses étapes des travaux d'agrandissement, un mur de grimpe est installé sur le nouveau plateau thérapeutique.

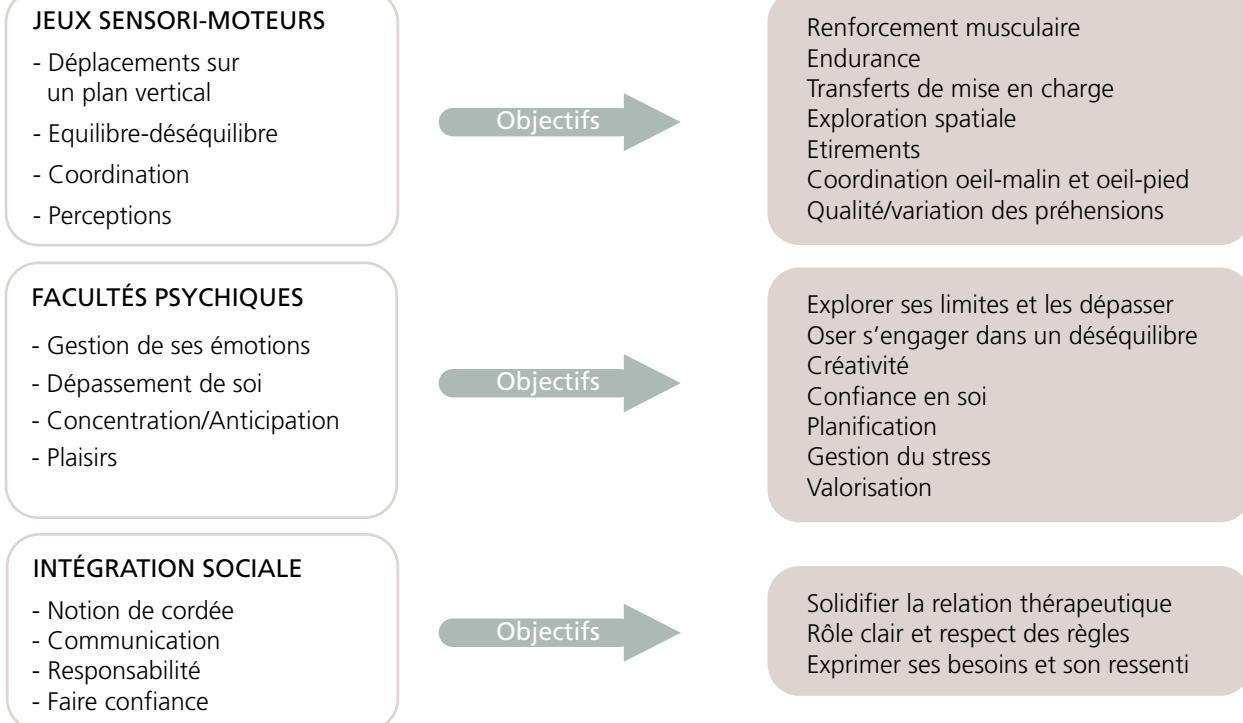
Prodigué par des physiothérapeutes spécifiquement formés, les séances d'escalade thérapeutique permettent de travailler sur 3 axes :

- Physique (facultés sensorimotrices )
- Psychique
- Social

Activité innovante et approuvée, elle apporte à nos patients la possibilité d'un challenge hors des sentiers battus.

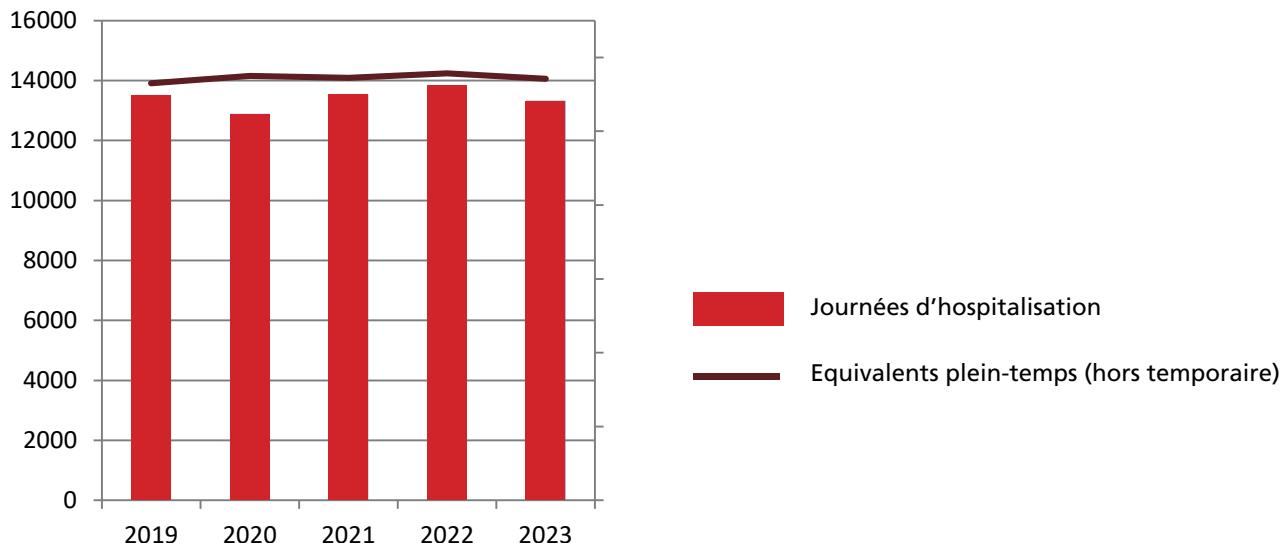


## DE L'ESCALADE À LA THÉRAPIE



Ces séances génèrent inévitablement des échanges riches, avec le thérapeute et entre patients : évocations de souvenirs de montagne, émotions passées et présentes, nouveaux défis proposés, encouragements, confiance et reconnaissance réciproque.

Permettant l'inclusion d'un grand nombre de patients (prérequis : pouvoir monter une à deux marches d'escalier), notre mur de grimpe offre des séances hautes en couleur.



# ATELIERS ET ACTIVITÉS DE JOUR

## LE DSP OUvre SES PORTES LE 23 JUIN 2023

Les portes ouvertes organisées le 23 juin 2023 ont été un événement important pour le département socioprofessionnel en 2023, elles ont permis à tous les secteurs du département de mettre en valeur les services que nous offrons quotidiennement.

C'est sous un soleil radieux que l'ensemble du DSP a pu ouvrir des ateliers à travers des activités originales, offrant ainsi une découverte du quotidien des Collaborateurs En Ateliers (CEA), des personnes accueillies au Secteur Activités de Jour (SADJ) et des apprentis du DSP.

La partie officielle a réuni bon nombre d'invités sur le coup de midi et plusieurs bénéficiaires accompagnés de professionnels ont pu exprimer leurs satisfactions des différentes prestations qu'ils effectuent au quotidien. Certains de nos clients se sont également exprimés et ont pu mettre en avant leurs satisfactions dans la collaboration avec les

CEA, ce qui a pu initier de nouveaux partenariats à l'issue de cette journée !

L'après-midi a également été propice à l'accueil de nombreuses personnes provenant de différents milieux qui ont souvent exprimé un grand intérêt pour la qualité des services offerts aux bénéficiaires et des produits réalisés.

[Visionner la vidéo de la journée des portes ouvertes du DSP 2023](#)

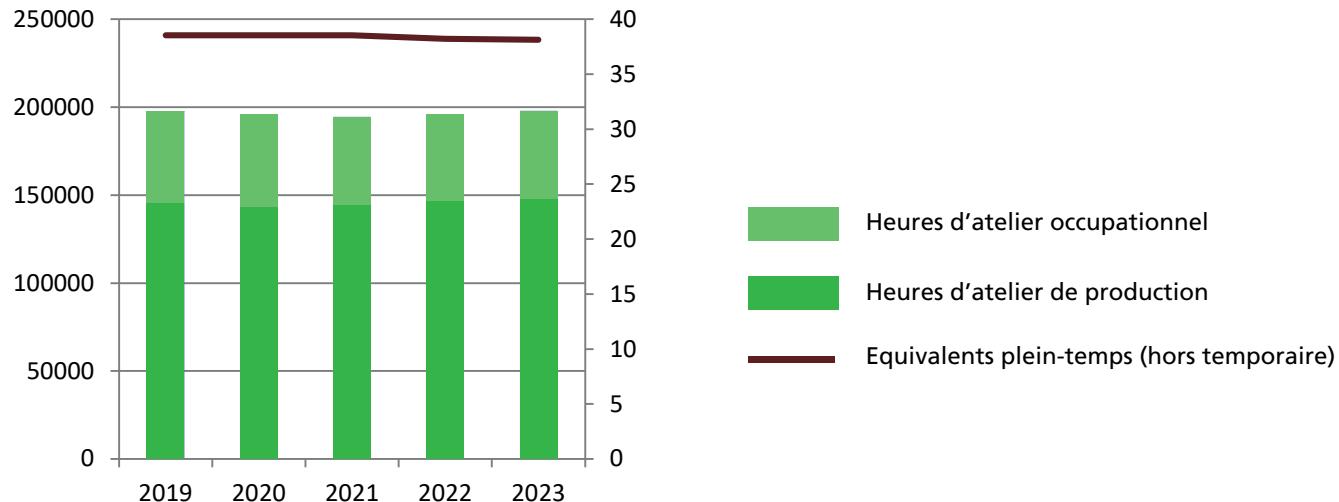


Les équipes éducatives, pour leur part, ont aussi pu profiter du repas avec les familles sans avoir à gérer l'organisation et ainsi être disponible pour créer du lien.

Cette formule sera reconduite pour les années à venir en dépit de quelques adaptations nécessaires en tenant compte des observations recueillies.

Nous adressons nos sincères remerciements à celles et ceux qui ont permis de réaliser ce défi et œuvrer à cette belle réussite.

Nous nous réjouissons dorénavant de la prochaine fête à venir !!



# ÉCOLE LA PASSERELLE

## UNE INSTITUTION EN PERPÉTUELLE ÉVOLUTION

À l'heure où la rationalisation des ressources devient une nécessité incontournable, il est crucial de rappeler que toute institution, et particulièrement une école, doit être perçue non pas comme une simple structure fonctionnelle comme un organisme vivant, une organisation en constant développement, capable de s'adapter et de se transformer en fonction des défis et des opportunités que lui pose son environnement. À La Passerelle, nous embrassons pleinement cette dynamique de changement et de croissance continue.

## UN SOIN PARTICULIER APPORTÉ À L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

Cette année, nous avons pris soin de l'apparence de notre établissement face aux effets du temps.

Ainsi, les locaux de l'école ont bénéficié d'une rénovation de leur peinture, apportant un nouvel éclat à notre environnement quotidien.

## REFORCEMENT INTERNE ET DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

Le renforcement des compétences au sein de notre équipe est un axe essentiel de notre développement. Cette année, nous avons organisé une formation sur le thème de la mémoire dans le cadre du processus d'apprentissage. Ces moments de réflexion collective ont permis d'enrichir nos pratiques pédagogiques et d'approfondir notre compréhension des processus mémoriels, essentiels dans l'accompagnement de nos élèves.

## Renouvellement de l'équipe

Le renouvellement de notre équipe a également été une priorité. Nous avons accueilli une logopédiste, une secrétaire, un responsable de classe, ainsi que trois éducateurs pour l'internat. Ces recrutements répondent à la nécessité de diversifier nos compétences et de renforcer notre capacité à offrir un accompagnement de qualité à chacun de nos élèves. Par ailleurs, nous avons aussi dû dire au revoir à certains membres, notamment à l'occasion du départ en retraite de collègues respectés.

## Hommage à notre médecin référent

L'année a été marquée par des moments de joie mais aussi de peine. Nous avons eu la tristesse de perdre notre médecin référent, une professionnelle dévouée dont l'engagement auprès de nos élèves et de notre équipe restera dans les mémoires. Ce départ nous rappelle la fragilité de la vie, mais aussi l'importance de la continuité et de la transmission au sein de notre communauté.



## L'accueil de nouveaux élèves : des défis nouveaux

Sur le plan pédagogique, 2023 a vu un renouvellement important des effectifs, avec l'accueil de 32 nouveaux élèves. Ce flux d'intégration a nécessité un travail d'orientation et d'accueil particulièrement soutenu. Parmi ces nouveaux élèves, huit étaient concernés par une déscolarisation partielle ou complète, une thématique qui prend de plus en plus d'importance. La Passerelle se doit d'être un lieu où chaque individualité peut se développer, en réponse aux besoins spécifiques de ces jeunes.

## Une opportunité de vie et de découverte : le camp en Italie

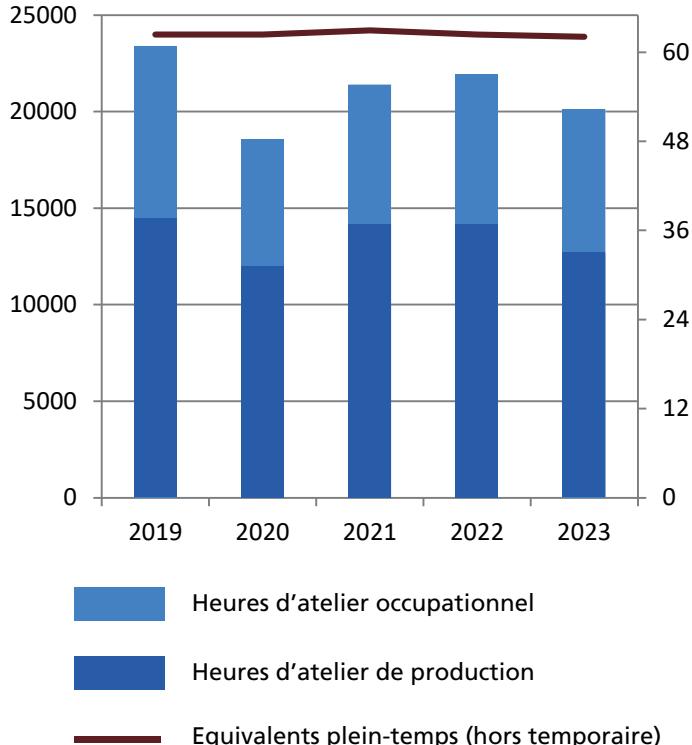
Les activités extrascolaires ont aussi offert aux élèves des opportunités uniques de vie et de découvertes. Le camp en Italie pour les jeunes de l'hébergement, a été l'un de ces moments forts, permettant à nos jeunes de s'ouvrir à d'autres horizons. Ce séjour a permis de clôturer un cycle de manière symbolique, renforçant les liens entre élèves et enseignants, tout en ouvrant des perspectives nouvelles pour l'avenir.



## Collaboration et partenariats : un soutien mutuel pour l'avenir

La collaboration et le partenariat ont également été des piliers de cette année. Dans le cadre de Passerelle Culturelle, nous avons renouvelé notre partenariat avec Plateforme 10, consolidant ainsi une collaboration fructueuse qui dure depuis plus de dix ans. Nous avons poursuivi notre travail avec le Sinfionetta de Lausanne, qui mène des actions de sensibilisation (découverte de la musique classique, de l'orchestre et de ses instruments) auprès de nos élèves. Nous avons renforcé également notre coopération avec l'Office AI, ce qui a optimisé la fluidité de nos projets professionnels pour les élèves issus des centres de préformation.

L'année écoulée à La Passerelle a donc été riche en défis et en accomplissements. Fidèles à notre vision d'une école en constante évolution, La Passerelle continue de s'adapter, tout en restant fidèle à sa mission d'accompagnement. Nous abordons l'avenir avec la volonté de persévérer dans cette voie, conscients que chaque défi est aussi une opportunité de progrès.



# HÉBERGEMENT SOCIO-ÉDUCATIF



## FÊTE DE NOËL 2023

La fête de Noël organisée par l’Institution de Lavigny représente un événement important et très attendu par les personnes accueillies et leurs proches, mais aussi par les équipes éducatives.

Organisée au sein de chaque lieu de vie les années précédentes, 2023 inaugure une nouvelle version de cette fête en réunissant toutes les personnes conviées dans des espaces dédiés à cet effet au sein du bâtiment principal.

Dès le matin, les invités étaient attendus sur les lieux de vie respectifs où un apéritif de bienvenue était servi. Les halls d’entrée des différents lieux de vie avaient été soigneusement décorés grâce à la collaboration et l’intervention de l’atelier floral du Département Socio-Professionnel, qui avait réalisé de magnifiques décorations pour l’occasion.



Après l'apéritif, tous les invités se sont dirigés vers le bâtiment principal pour le repas de Noël avec un service à table de qualité apprécié par tout le monde.

Chaque salle ou espace avaient été pensés en amont, collégialement, et ce afin de garantir un accueil optimal en fonction des besoins et des spécificités propres à chacune des personnes accueillies et des membres invités.

La quasi-totalité des personnes accueillies étaient présentes, entourées de leur famille et de leur proches, amis, bénévoles ou encore personnes significatives.

La volonté de l'Institution étant d'offrir aux familles et aux équipes éducatives un repas de Noël servi entièrement à table, hors des lieux de vie, pour permettre à chaque personne présente de profiter de ce moment convivial, chaleureux et de partage.

A Morges, la fête de Noël s'est tenue le vendredi soir, au sein de la Cafétéria de l'Institution pour un menu de fête, précédé d'un apéritif en musique. Un groupe de musique composé pour l'occasion de personnes accueillies, de collaborateurs en atelier ainsi que d'éducateurs des différents départements s'est chargé d'animer les prémisses de ce moment convivial et festif.

Cette nouvelle organisation a nécessité une mobilisation de chaque département transverse impliqué dans l'organisation et réuni, pour garantir la réalisation d'un évènement à dimension conséquente.

Les familles, dont les retours se sont avérés dans l'ensemble positifs malgré certaines remarques propices à l'amélioration continue, ont souligné leur plaisir de se rencontrer dans un lieu différent.



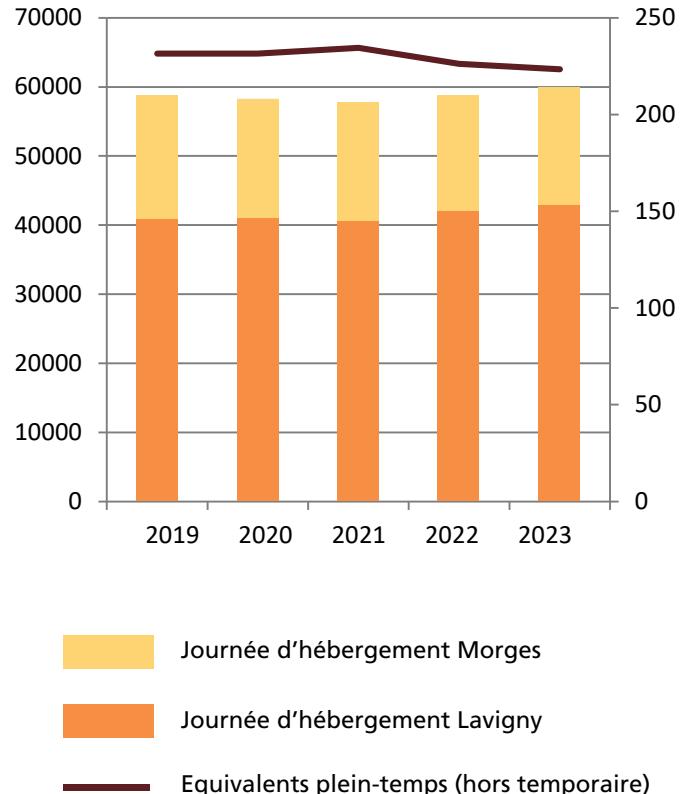
Ils ont exprimé également la satisfaction d'avoir pu bénéficier d'un menu de fête de qualité servi exclusivement à table et d'avoir pu échanger avec d'autres familles dans ce cadre.

Les équipes éducatives, pour leur part, ont aussi pu profiter du repas avec les familles sans avoir à gérer l'organisation et ainsi être disponible pour créer du lien.

Cette formule sera reconduite pour les années à venir en dépit de quelques adaptations nécessaires en tenant compte des observations recueillies.

Nous adressons nos sincères remerciements à celles et ceux qui ont permis de réaliser ce défi et œuvrer à cette belle réussite.

Nous nous réjouissons dorénavant de la prochaine fête à venir !!



# PLEIN SOLEIL



## OUVERTURE DE LA NOUVELLE UNITÉ D'ETAT DE CONSCIENCE MINIMALE ET DE SOINS RENFORCÉS (UECMSR)

Inaugurée le 3 novembre 2023 après 9 mois de travaux, la nouvelle Unité, située au rez supérieur de la Résidence A, a accueilli le 7 novembre les quatre résidente et résidents de l'Unité d'Etat de Conscience minimale (UECM), ouverte en septembre 2012 au 3ème étage du Bâtiment sis rue Isabelle de Montolieu, 96.

La création de cette nouvelle unité répondait à plusieurs objectifs visant à renforcer la sécurité la qualité et l'efficience des prestations d'accompagnement proposées :

- Améliorer l'accès à l'unité et son ergonomie.
- Optimiser la qualité de vie des personnes accueillies et de leurs proches en les intégrant au sein du bâtiment principal, facilitant ainsi l'accès aux différentes structures et prestations, et la participation à la vie sociale du site.
- Améliorer les conditions de travail des collaborateurs d'une unité jusque-là isolée en intégrant l'équipe au sein de la Résidence A.
- Répondre à l'évolution de la demande : d'une part, diminution des demandes d'hébergement pour des personnes en état de conscience minimale, d'autre part, émergence d'une demande d'hébergement pour des personnes en situation de handicap suite à une atteinte neurologique nécessitant des soins lourds et/ou une surveillance renforcée ne pouvant être dispensés dans la structure d'hébergement standard de Plein Soleil.

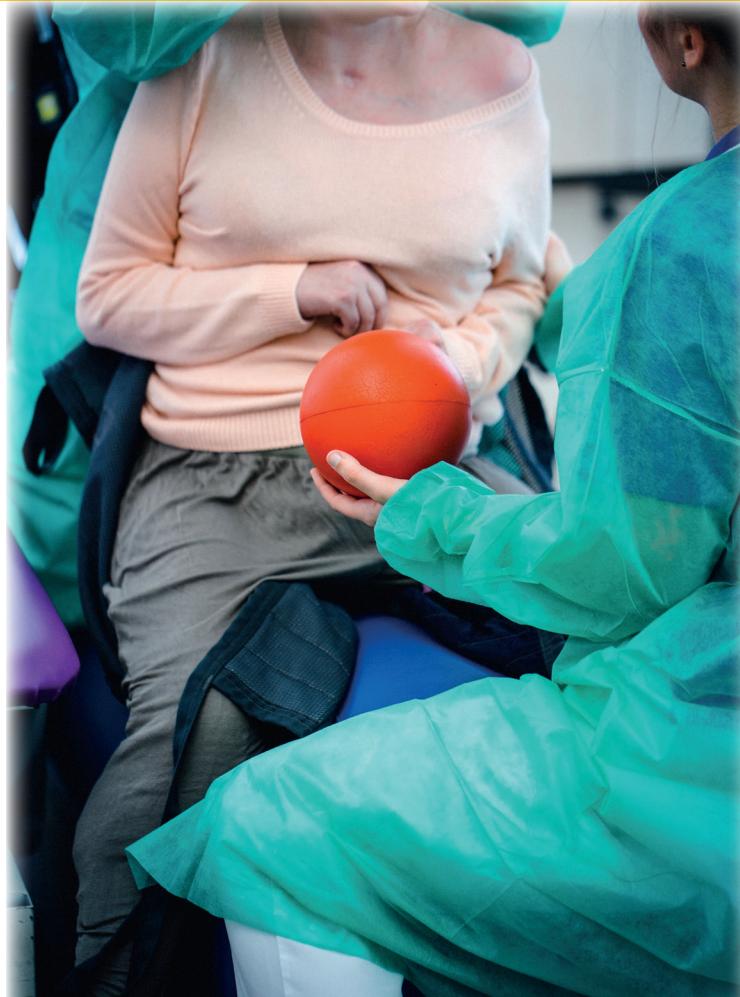
La nouvelle unité comprend 7 chambres individuelles, dont deux avec salle de bain privative. Cinq lits sont actuellement autorisés à l'exploitation, correspondant aux lits transférés depuis l'ancienne unité UECM et l'appartement transitoire, qui ne pouvait être maintenu du fait de l'absence de personnel soignant dans le bâtiment. Le cinquième lit de la nouvelle unité a permis d'accueillir un résident transféré depuis l'hébergement standard et de lui offrir un accompagnement adapté à ses besoins.

L'accessibilité des services et l'intégration dans le fonctionnement général du site de Plein Soleil ont eu comme prévu un impact positif pour les personnes accueillies, leurs proches et les équipes, tout en permettant une meilleure efficience.

La nouvelle mission de l'unité et sa reconnaissance comme unité d'hébergement renforcé, ainsi que la dotation en effectifs de soins et le budget d'exploitation pour 7 lits, restent à valider par la Direction Générale de la Santé (DGS) et le Pôle Gériatrie Personnes Âgées (PGPA) avant de pouvoir accueillir des résidents dans les deux chambres supplémentaires.

## Cinq indications pour l'Unité de Soins Renforcés

1. Besoins de surveillance infirmière rapprochée
  - Gestion de la douleur
  - Incapacité à sonner
  - Prise en charge des sédatifs palliatifs
  - Accompagnement soutenu des familles
2. Péjoration irréversible
  - Evolution rapide de la maladie
3. Trachéotomie
  - Présence infirmière pour les soins d'hygiène
  - Transcanulation sur place dans le service
  - Matériel mural à disposition (oxygène, aérosol, aspiration, saturation)
4. Oxygénothérapie et Aspiration
  - Oxygénothérapie en continu
  - Fréquence d'aspiration régulière
5. Alimentation
  - Troubles de la déglutition sévères
  - Possibilité d'alimentation fractionnée
  - Alimentation parentérale



## Révision des horaires des équipes de soins

En juin 2022, Unisanté remettait son rapport sur la « Démarche de prévention des troubles musculosquelettiques (TMS) pour la fonction d'aide-soignant.e » à Plein Soleil. Parmi les mesures de prévention ciblées dans le cadre d'une démarche d'amélioration continue, figurait un projet d'optimisation de l'organisation du travail dans le secteur Soins, visant à optimiser la coordination des postes de travail, avec les objectifs suivants :

- Analyser la charge de travail physique par étage
- Identifier les situations de travail requérant plusieurs intervenants
- Adapter la répartition des tâches entre les postes de travail
- Organiser les soins sur la journée
- Planifier des périodes de travail en binôme
- Planifier les temps dédiés à des activités sociales.

Mme Agnès Robbe, responsable du secteur Soins, a piloté la démarche qui s'est déroulée sur 2023 – 2024, avec le soutien du coordinateur administratif de Plein

Soleil. Après une analyse détaillée de la charge de travail par jour, par heure et par unité de soins, trois propositions d'horaires ont été soumises aux équipes de soins, qui se sont prononcées pour un horaire en 12 heures. Cet horaire a été déployé en mode pilote pendant une période de six mois, à l'issue de laquelle un bilan a été effectué. La satisfaction des équipes est au rendez-vous : même si la journée de douze heures peut s'avérer parfois lourde, les journées de repos supplémentaires permettent une bonne récupération, notamment pour les personnes devant effectuer un long trajet depuis leur domicile. L'impact sur l'absentéisme a été analysé et discuté avec les équipes, ainsi que les modalités de remplacement des absences, qui ont été ajustées.

Cette démarche visant à renforcer la qualité de vie du personnel soignant tout en optimisant l'accompagnement des résidents, menée en partenariat avec les équipes, a permis d'améliorer les conditions de travail et s'est avérée attractive pour recruter de nouveaux collaborateurs : en juillet 2024, tous les postes sont pourvus à Plein Soleil, pour la première fois depuis des années !

## DIVERSIFICATION DE L'OFFRE AMBULATOIRE :



### 1. Étoffer l'offre d'ambulatoire de prise en charge à domicile :

- Extension de l'offre : Suite au succès rencontré par les ergothérapeutes, l'offre de prise en charge à domicile a été étendue aux thérapies de physiothérapie, d'ergothérapie et de logopédie. Ce qui est particulièrement bénéfique pour ceux dont la mobilité est réduite ou qui préfèrent rester dans leur environnement familial. Cela signifie, également, que davantage de patients peuvent désormais bénéficier de soins à domicile se coordonnant entre les secteurs et possiblement avec des séances également sur site,

- Bénéfices thérapeutiques objectivés : Des études et des évaluations ont confirmé les avantages de la prise en charge à domicile. Les patients montrent souvent une meilleure récupération, une plus grande satisfaction et une plus grande autonomie lorsqu'ils reçoivent des soins dans leur propre maison.
- Coordination des prestations médico-thérapeutiques : L'offre à domicile coordonne différentes prestations médico-thérapeutiques. Par exemple, un patient peut recevoir des soins de physiothérapie, d'ergothérapie et de logopédie, le tout dans le cadre d'un plan de traitement global. Cette approche multidisciplinaire vise à maximiser l'autonomie des patients et à améliorer leur qualité de vie.

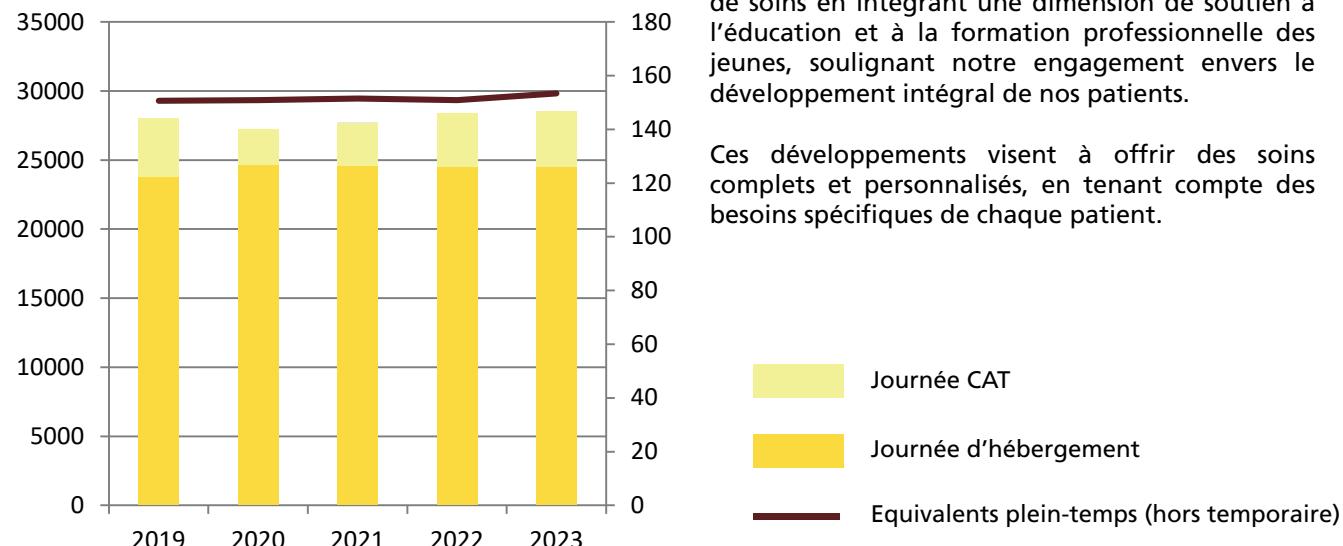
## 2. Catalogue de prise en charge élargi :

- Troubles fonctionnels : Le centre propose désormais une prise en charge spécifique des troubles fonctionnels. Cela inclut des problèmes tels que les douleurs chroniques, les limitations de mobilité, les troubles de l'équilibre et les difficultés dans les activités de la vie quotidienne. Les professionnels adaptent leurs interventions en fonction des besoins individuels de chaque patient.
- Pédiatrie dès l'âge de 12 ans : Le centre a élargi son offre pour inclure les enfants dès l'âge de 12 ans. Une consultation neuropsychologique dédiée permet d'évaluer et de soutenir les aspects cognitifs et émotionnels. De plus, des thérapies physiothérapeutiques adaptées sont proposées pour les jeunes patients, favorisant leur développement moteur et leur bien-être.

Développement d'une collaboration avec le SEMO et le COFOP: Dans le cadre de notre offre élargie, nous sommes fiers de collaborer avec des structures dédiées à l'insertion professionnelle et au soutien des jeunes. Le SEMO (Semestre de Motivation) est une initiative du canton de Vaud qui accompagne les jeunes de 15 à 25 ans vers une formation professionnelle, en leur offrant des ateliers pratiques, un soutien scolaire et une orientation professionnelle. De son côté, le COFOP (Centre d'Orientation et de Formation Professionnelles) propose un espace de formation et d'orientation pour les jeunes en difficulté d'insertion, offrant des mesures de transition et des ateliers pour renforcer leur projet professionnel. Ces partenariats enrichissent notre offre

de soins en intégrant une dimension de soutien à l'éducation et à la formation professionnelle des jeunes, soulignant notre engagement envers le développement intégral de nos patients.

Ces développements visent à offrir des soins complets et personnalisés, en tenant compte des besoins spécifiques de chaque patient.



# LOGISTIQUE



En 2023, notre équipe logistique a accompli des avancées significatives grâce à une série de projets et d'initiatives. Nous avons modifiés nos services hôteliers à Lavigny et Lausanne, afin d'offrir des services de qualité . Nous avons également repris une partie des activités techniques sur Plein Soleil en mettant en place un service de conciergerie, optimisant ainsi la gestion des demandes spécifiques et la maintenance quotidienne.

Le rapatriement de la logistique de commandes ainsi que la distribution des langes et produits non-pharmaceutiques sur le site de Lavigny a permis une meilleure coordination et une gestion plus efficace des ressources pour les résidences de plein soleil. Nous avons modernisé notre système d'approvisionnement en essence pour les véhicules institutionnels en introduisant des cartes individualisées, offrant ainsi un meilleur suivi et un contrôle renforcé de leur utilisation.

Nous avons pris en charge les activités de nettoyage pour la crèche Pomme-Cannelle ainsi que pour les accueils périscolaires de Lavigny et Etoy, assurant des environnements plus propres et accueillants et renforçant ainsi les synergies avec nos partenaires locaux.

La fête de Noël sur le site de Lavigny sous sa nouvelle formule a été un succès. Un menu de fête a été servi à table en un seul et même lieu pour près de 900 convives en deux jours.

Du côté des chantiers, nous avons ouvert la nouvelle Unité de Conscience Minimale et Soins Renforcés sur le site de Plein Soleil, marquant une avancée significative dans notre capacité à fournir des soins spécialisés. Nous avons également inauguré la nouvelle cuisine et le nouveau restaurant, regroupant la production alimentaire sur le site de Lavigny tout en adaptant une cuisine de finition sur le site de Plein Soleil, ce qui a amélioré l'efficacité et la qualité de notre offre alimentaire.

L'inauguration de la salle de conférence Charles Subilia a enrichi nos capacités en matière d'événements et de réunions, tandis que l'illumination de l'entrée du site et de la Chapelle a contribué à une meilleure visibilité et à une ambiance plus accueillante.

Sur Plein Soleil, nous avons procédé au remplacement des cuisinettes dans la résidence A ainsi qu'à la rénovation des sols des 2èmes

étages des résidences A, B, et C, et nous avons également remplacé une partie des câblages TV, modernisant ainsi nos infrastructures et améliorant le confort des résidents.

Sur le plan de la durabilité, nous avons remplacé les sacs à linge sale jetables par des sacs en tissu lavables et réutilisables, contribuant ainsi à la réduction des déchets plastiques.

Un remplacement progressif des sources lumineuses par des LED a été réalisé dans plusieurs sites, notamment à Plein Soleil avec la réception, le restaurant, le salon vert et les communs du rez-de-chaussée du bâtiment C, à l'Institution avec le pavillon des épices au département Hébergement socio-éducatif et les luminaires extérieurs, ainsi qu'à Morges avec les ateliers de Peyrolaz et La Moësette.



L'inauguration et l'aménagement des nouvelles chambres ont marqué une étape importante dans le chantier de l'étape 3 de l'hôpital. Enfin, l'acquisition du premier véhicule électrique sur le site de Plein Soleil représente un pas significatif vers une gestion plus écologique de notre flotte de véhicules.

En rétrospective, 2023 a été une année de transformation et d'optimisation pour notre organisation. Nous avons réussi à intégrer des innovations qui améliorent nos services tout en respectant notre engagement envers la durabilité et l'efficacité, témoignant ainsi de notre volonté de fournir un environnement de qualité tout en avançant dans le développement durable.

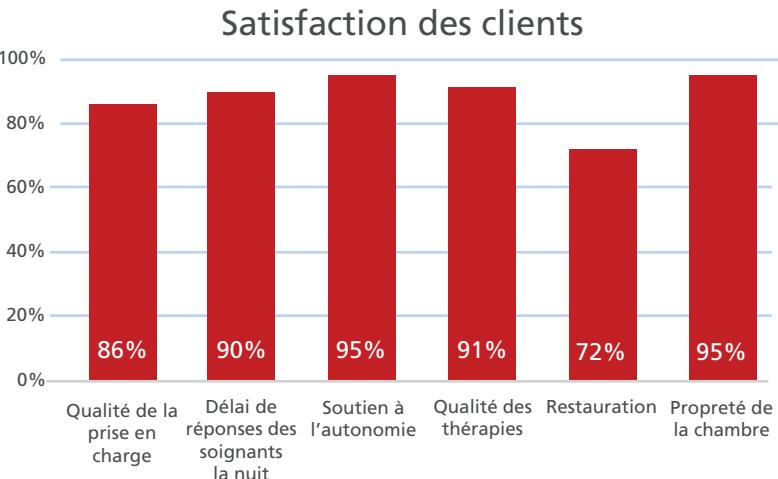
# QUALITÉ — PROJETS

## DES DÉMARCHES POUR L'AMÉLIORATION CONTINUE ET LA SÉCURITÉ DES PATIENTS

En 2023, les mesures de la satisfaction menées auprès de nos publics cibles ont donné d'excellents résultats avec, pour exemple, un taux de satisfaction de 87% pour les familles des élèves de notre département La Passerelle.

Le département hospitalier mesure en continu la satisfaction des patients. Les résultats de l'enquête interne de 2023 sont bons et stables dans la durée. L'analyse des résultats nous a permis de poursuivre notre démarche d'amélioration pour répondre aux attentes de nos patients notamment en termes d'horaires de repas ou de gestion des téléviseurs au lit du patient.

Le système de déclaration des incidents est utilisé pour identifier les risques, les erreurs et les incidents critiques et pour rechercher leurs facteurs déclenchants. L'analyse des déclarations est systématique et nous a permis de mener des actions d'amélioration dans 38% des cas de chutes déclarées.





Technologie RFID simplifiant la réalisation d'inventaires

## UN ACCENT MIS SUR LES PROJETS

Afin de renforcer la gouvernance des projets informatiques, l'Institution a mis en place un comité de pilotage stratégique. Une trentaine de projets composent ce nouveau portefeuille de projets. En 2023 on peut citer par exemple le déploiement de la solution Solasset sur l'ensemble des départements. Ce logiciel permet de suivre l'inventaire mobilier via des QR codes et puces RFID. Il permet également d'automatiser les maintenances préventives et d'assurer la traçabilité des activités techniques via des terminaux mobiles. Une application pour téléphone portable nous permet également d'assurer la traçabilité des nettoyages

Hors projets informatiques, les Institutions de l'Espérance, Lavigny et Perceval, partageant une vision commune de l'accompagnement d'enfants et d'adultes ont décidé de renforcer leur partenariat en créant de nouvelles synergies. Ainsi, des journées de rencontre réunissant des cadres de chacune des institutions se sont tenues en avril et septembre 2023, donnant lieu à plusieurs démarches communes comme des visites interinstitutionnelles pour les personnes accueillies, l'organisation d'une journée commune sur la thématique des enjeux interprofessionnels de la santé et du social, la mise en commun de places de formations ou encore l'échange de bonnes pratiques entre professionnels de l'accompagnement socioprofessionnel

## CONSOLIDATION DES STRUCTURES POUR LA SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

En juin 2023, auditée par notre solution de branche Artiset Securit, l'Institution a reçu les félicitations de l'auditeur pour les mesures mises en place en termes de santé et de sécurité au travail.

Soucieux de poursuivre notre démarche, la commission sécurité et santé au travail s'est enrichie de coordinateurs représentants de chaque département pour développer l'enracinement de la culture de la sécurité au travail et renforcer la coordination directe avec les équipes.

## TOUJOURS MIEUX PROTÉGER LES DONNÉES

En regard de la modification de la Loi fédérale sur la protection des données, l'institution de Lavigny a entamé une démarche anticipative afin d'assurer la conformité aux nouvelles exigences dès l'entrée en vigueur du texte au 1er septembre 2023.

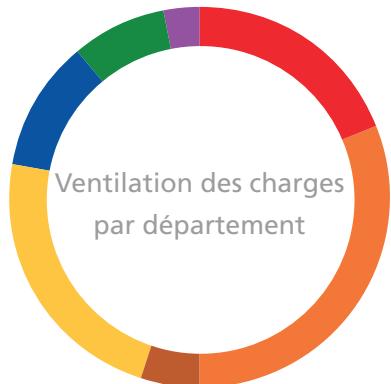
Le registre de traitement des données a été établi conformément aux prescriptions légales.

Un programme de formation à la protection des données a été mis en place pour la direction et les collaborateurs ainsi qu'une révision des informations aux personnes accueillies et du recueil de leur consentement. Une adresse de contact est désormais disponible à chacun pour tout renseignement sur le sujet ([privacy@ilavigny.ch](mailto:privacy@ilavigny.ch)).

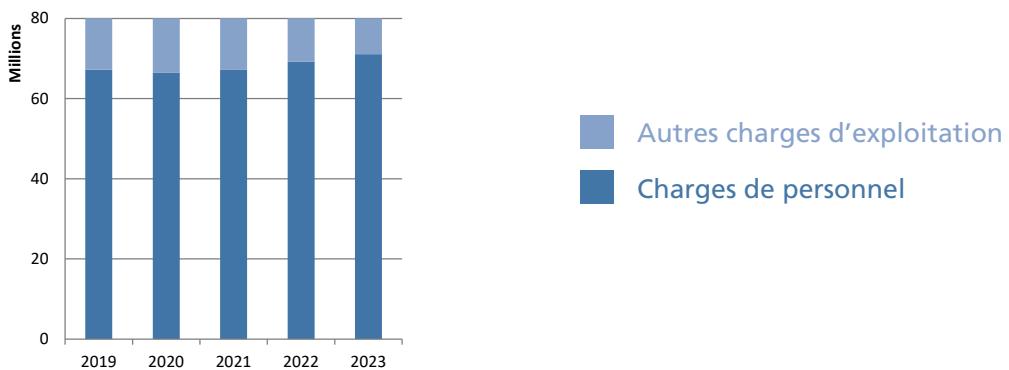
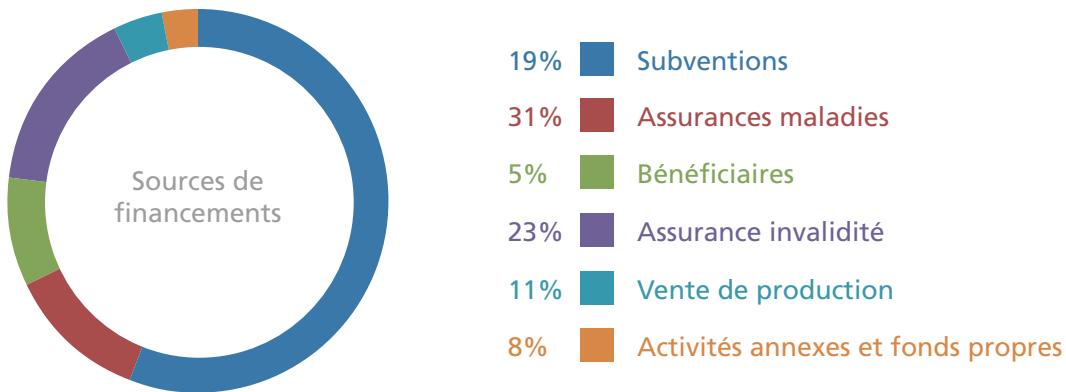


Journée Synergie du 25 septembre 2023

# QUELQUES — CHIFFRES



19%	Hôpital	11%	Ecole
31%	Hébergement Lavigny	8%	Ateliers
5%	Hébergement Morges	3%	Exploitation Annexe
23%	Hébergement Plein Soleil		
19%	Educateurs		
31%	Médecins, soignants et thérapeutes		
5%	Maîtres socioprofessionnels		
23%	Enseignants		
11%	Services de soutien		
8%	Employés des ateliers protégés		



# NOUS SOUTENIR

**«Afin que les personnes accueillies ne vivent plus dans un monde à part mais fassent partie du monde»**

Crée en 1907 et reconnue d'utilité publique, l'Institution de Lavigny n'en dépend pas moins des aides privées qui jouent un rôle déterminant dans son fonctionnement.

Par un don ou un legs, vous aussi, participez à concrétiser notre vision, en soutenant nos missions.

Nous vous remercions chaleureusement de votre confiance et de votre soutien.



Fondation Institution de Lavigny  
Route du Vignoble 60 - 1175 Lavigny  
tél. 021 821 45 45  
[contact@ilavigny.ch](mailto:contact@ilavigny.ch) - [www.ilavigny.ch](http://www.ilavigny.ch)  
IBAN : CH40 0900 0000 1000 0778 4

Pour faire un don par TWINT,  
ouvrez l'application, appuyez sur "Payer", puis  
scannez le code QR ci-dessous



Institution de Lavigny-Don

